

Số: /KH-UBND

Tây Hồ, ngày tháng năm 2023

KẾ HOẠCH
Triển khai thực hiện thí điểm Mô hình “3
KHÔNG” trên địa bàn xã Tây Hồ

Căn cứ Kế hoạch số 1327 /KH-STTTT của Sở thông tin và truyền thông tỉnh Thanh Hóa; Kế hoạch số 124 /KH-UBND ngày 06/6/2023 của UBND huyện Thọ Xuân về việc triển khai thí điểm mô hình “3 KHÔNG” trên địa bàn huyện Thọ Xuân.

UBND xã Tây Hồ xây dựng kế hoạch triển khai thí điểm Mô hình “3 Không” trên địa bàn xã, như sau:

I. Mục đích, yêu cầu:

Cụ thể hóa các chủ trương, nhiệm vụ giải pháp trọng tâm tại các Kế hoạch, Chương trình công tác về chuyển đổi số, triển khai thực hiện Đề án 06 của UBND tỉnh.

Xác định rõ các nội dung công việc và phối hợp phân công nhiệm vụ cụ thể cho các bộ phận chuyên môn trong việc phối hợp triển khai thực hiện thí điểm Mô hình “3 Không” nhằm thúc đẩy quá trình chuyển đổi số tại các địa

Việc triển khai các nhiệm vụ phải đảm bảo đúng các trình tự theo quy định của pháp luật, tiến độ thời gian và đạt được hiệu quả mục tiêu đã đề ra.

II. Nội dung:

1. Tên mô hình “3 KHÔNG”:

(1) **Không phải** khai báo thông tin nhiều lần trong thực hiện dịch vụ công:

Cơ quan nhà nước thực hiện việc liên thông dữ liệu giữa các hệ thống cơ sở dữ liệu dân cư, các cơ sở dữ liệu chuyên ngành khác với Cổng dịch vụ công trực tuyến để người dân và doanh nghiệp không phải khai báo thông tin nhiều lần khi sử dụng các dịch vụ công trực tuyến.

(2) **Không dùng** tiền mặt trong một số các dịch vụ thiết yếu:

Người dân thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt khi sử dụng một số dịch vụ thiết yếu như: thanh toán tiền điện, mua sắm tại chợ/cửa hàng; thanh toán trực tuyến khi thực hiện một số dịch vụ công.

(3) **Không cần** tiếp xúc trực tiếp với chính quyền:

- Người dân và doanh nghiệp không phải đến Trung tâm phục vụ hành chính công/Bộ phận một cửa khi sử dụng một số dịch vụ công trực tuyến.

- Người dân và doanh nghiệp khi phản ánh kiến nghị, gửi/nhận văn bản với cơ quan nhà nước được thực hiện thông qua nền tảng số (App chung củatỉnh, cổng thông tin trao đổi văn bản với cơ quan nhà nước).

2. Thời gian, địa điểm triển khai

Thời điểm bắt đầu: 20/6/2023. Thời điểm kết thúc: 30/7/2023.

Địa điểm: xã Tây Hồ, huyện Thọ Xuân, tỉnh Thanh Hóa

3. Nội dung triển khai thực hiện: Lựa chọn 02 dịch vụ công trực tuyến toàn trình:

3.1. Thực hiện liên thông dữ liệu giữa các hệ thống cơ sở dữ liệu dân cư, cơ sở dữ liệu chuyên ngành khác với Cổng dịch vụ công trực tuyến.

3.2. Khai báo tài khoản định danh điện tử VNeID cho người dân. Điều kiện thực hiện: Căn cước công dân, điện thoại thông minh.

3.3. Tạo tài khoản cho người dân để khai thác, sử dụng các dịch vụ công trên cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.

Điều kiện thực hiện: Người dân có căn cước công dân/Chứng minh thư nhân dân; Thẻ BHXH; Số điện thoại di động chính chủ.

3.4. Cài đặt, tạo lập tài khoản App dùng chung của tỉnh cho người dân/doanh nghiệp.

Điều kiện thực hiện: Người dân/Chủ doanh nghiệp có điện thoại thông minh.

3.5. Tạo lập, cấp chữ ký điện tử miễn phí cho người dân:

Điều kiện thực hiện: Người dân có căn cước công dân/Chứng minh thư nhân dân; Định danh điện tử eKYC CCCD/CMND, khuôn mặt; Số điện thoại di động chính chủ.

3.6. Tạo tài khoản thanh toán điện tử cho người dân

- Nếu người dân đã có tài khoản ngân hàng, triển khai phối hợp tạo, kích hoạt app trên điện thoại thông minh của người dân.

- Nếu người dân chưa có tài khoản ngân hàng, phối hợp tạo lập tài khoản ngân hàng, tài khoản ví điện tử hoặc Mobi Money.

3.7. Tạo mã QR code thanh toán không dùng tiền mặt tại các chợ/cửa hàng; điểm thanh toán tiền điện.

Ngân hàng và các Doanh nghiệp cung cấp dịch vụ thanh toán QR code tại các chợ/cửa hàng; điểm thanh toán tiền điện để người dân có thể mua sắm, thanh toán không dùng tiền mặt.

3.8. Cài đặt miễn phí ứng dụng bảo vệ người dân trên môi trường mạng. Các doanh nghiệp viễn thông sẽ cung cấp, hỗ trợ cài đặt miễn phí.

3.9. Tập huấn cho Tổ triển khai thực hiện tại xã nòng cốt là lực lượng Công an, Đoàn thanh niên, Tổ công nghệ số cộng đồng.

- Tập huấn, Hướng dẫn người dân thực hiện các thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công của tỉnh (thực hiện các dịch vụ công toàn trình đã được lựa chọn); Hướng dẫn người dân thực hiện thao tác ký số, thanh toán trực tuyến.

3.10. Người dân trực tiếp thực hiện sử dụng các dịch vụ công toàn trình trên cổng dịch vụ công của tỉnh; thanh toán trực tuyến đối với một số dịch vụ công thiết yếu.

3.11. Tuyên truyền về nội dung, kết quả triển khai thí điểm mô hình “3 Không” trên các phương tiện thông tin đại chúng.

4. Các bước triển khai thực hiện

Bước 1: Tổ chức tập huấn cho các Thành viên Tổ triển khai, Tổ công nghệ số cộng đồng, lực lượng đoàn thanh niên.

Bước 2: Tổ chức triển khai trực tiếp cho người dân theo từng phố, thôn,

bản (các nội dung tại mục 3 Kế hoạch này).

Bước 3: Tổ chức truyền thông về kết quả thực hiện thí điểm Mô hình “3 Không” trên các phương tiện thông tin đại chúng.

Bước 4: Tổ chức ra mắt Mô hình “3 Không”

Bước 5: Tổng kết, rút kinh nghiệm và đề xuất nhân rộng mô hình.

III. Tổ chức thực hiện:

1. Công chức VH-XH:

- Phân công đồng chí công chức văn hóa xã hội phụ trách lĩnh vực CNTT theo dõi, tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ đảm bảo chất lượng và tiến độ thời gian theo quy định.

- Tổ chức công bố, truyền thông nhân rộng mô hình trên địa bàn.

- Thông báo, tuyên truyền cho người dân biết và thực hiện các dịch vụ công toàn trình (đã lựa chọn) trên trang thông tin điện tử và chuẩn bị các điều kiện cần thiết khi tham gia thực hiện các nội dung của mô hình.

2. Công chức Tư pháp – Hộ tịch

- Phối hợp với phòng văn hóa thông tin huyện chuẩn bị các điều kiện kỹ thuật để triển khai dịch vụ công toàn trình.

- Là đầu mối điều phối tổng hợp, tham mưu triển khai.

3. Công chức văn phòng thống kê

- Rà soát các trang thiết bị, các điều kiện kỹ thuật khác để thực hiện các dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- Rà soát đề nghị cấp chữ ký số chuyên dùng cho các cán bộ Lãnh đạo, cán bộ Bộ phận một cửa cấp xã.

4. Công an xã

Bố trí lực lượng, thiết bị phối hợp triển khai thực hiện khai báo tài khoản định danh điện tử VNeID cho người dân theo Kế hoạch này.

5. Đề nghị Đoàn Thanh niên

Bố trí lực lượng phối hợp triển khai thực hiện theo Kế hoạch này.

Trên đây là kế hoạch triển khai thí điểm mô hình “3 KHÔNG” trong thực hiện điểm Chính quyền điện tử tại xã Tây Hồ.

Nơi nhận:

- Phòng văn hóa huyện (B/c);
- TT Đảng ủy – UBND xã (B/c);
- Công chức chuyên môn (t/h);
- Lưu TP.

CHỦ TỊCH

Lê Xuân Trường

Phụ lục 1. PHÂN CÔNG NỘI DUNG THỰC HIỆN

TT	NỘI DUNG	Công chức chủ trì	Bộ phận phối hợp
1	Hướng dẫn lựa chọn dịch vụ công trực tuyến toàn trình; lựa chọn xã, phường triển khai thí điểm	Công chức TP-HT	Công chức chuyên môn
2	Hội nghị, văn bản triển khai thực hiện Mô hình	Công chức VH-XH	Các bộ phận phối hợp thực hiện Mô hình
3	Thực hiện liên thông dữ liệu giữa các hệ thống cơ sở dữ liệu dân cư, cơ sở dữ liệu chuyên ngành khác với Cổng dịch vụ công trực tuyến	Công chức TP-HT	Phòng VH-TT; Sở TT&TT phối hợp
4	Khai báo tài khoản định danh điện tử VNeID cho người dân	Công an xã	Đề nghị Đoàn TN phối hợp
5	Tạo tài khoản cho người dân để khai thác, sử dụng các dịch vụ công trên cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh	Công chức VH-XH	Đoàn TN; Tổ CNS CĐ phối hợp
6	Cài đặt, tạo lập tài khoản App dùng chung của tỉnh cho người dân/doanh nghiệp	Công chức VH-XH	Công chức VH-XH, Đoàn TN, Đề nghị các DN VT- CNTT
7	Tạo lập, cấp chữ ký điện tử miễn phí cho người dân	Công chức VP-TK	Công chức VH-XH, Đoàn TN
8	Tạo tài khoản thanh toán điện tử cho người dân	Công chức VH-XH	Chi nhánh Ngân hàng, các DN VT-CNTT; Tổ CNS CĐ phối hợp
9	Tạo mã QR code thanh toán không dùng tiền mặt tại các chợ/cửa hàng; điểm thanh toán tiền điện	Công chức VH-XH	Đề nghị các Chi nhánh Ngân hàng, DN VT-CNTT; Tổ CNS CĐ phối hợp
10	Cài đặt miễn phí ứng dụng bảo vệ người dân trên môi trường mạng	Công chức VH-XH	Công chức VH-XH, Đoàn TN, Tổ CNS CĐ phối hợp
11	Tập huấn cho Tổ triển khai thực hiện tại các xã, phường nòng cốt là lực lượng đoàn thanh niên, Tổ công nghệ số cộng đồng	Công chức VH-XH, Công chức TP-HT, Công chức VP-TK	Công chức VH-XH, Đoàn TN, Đề nghị Phòng VH-TT, Sở văn hóa TT phối hợp
12	Tập huấn, Hướng dẫn người dân thực hiện các thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công của tỉnh (thực hiện các dịch vụ công toàn trình đã được lựa chọn); Hướng dẫn người dân thực hiện thao tác ký số, thanh toán trực tuyến	Công chức VH-XH, công chức TP-HT	Công chức VH-XH, Công chức TP-HT, Đoàn TN, Đề nghị DN VT-CNTT chủ trì
13	Tuyên truyền về nội dung, kết quả triển khai thí điểm mô hình “3 Không” trên các phương tiện thông tin đại chúng	Công chức VH-XH	Các bộ phận phối hợp thực hiện Mô hình
14	Ra mắt, Tổng kết mô hình	Công chức VH-XH, công chức TP-HT	Các bộ phận phối hợp thực hiện Mô hình

Phụ lục 2. CÁC NỘI DUNG TRIỂN KHAI THỰC HIỆN ĐẾN NGƯỜI DÂN/DOANH NGHIỆP

Các Tổ triển khai được tập huấn tiến hành cài đặt, hỗ trợ từng người dân các nội dung sau:

- 1- Khai báo định danh điện tử VneID (Thành viên Công an xã thực hiện)
- 2- Tạo tài khoản sử dụng dịch vụ công trực tuyến (Thành viên Đoàn thanh niên, DN VT-CNTT, Tổ CNSCĐ thực hiện).
- 3- Cài đặt App dùng chung (Thành viên Đoàn thanh niên, Tổ CNSCĐ thực hiện).
- 4- Cấp, cài ứng dụng chữ ký điện tử cho người dân (Thành viên DN VT-CNTT, Đoàn TN thực hiện).
- 5- Cấp, cài ứng dụng thanh toán điện tử cho người dân (Thành viên Đoàn thanh niên, DN VT-CNTT thực hiện).
- 6- Cài đặt miễn phí ứng dụng bảo vệ người dân trên môi trường mạng (Thành viên Đoàn thanh niên, DN VT-CNTT, Tổ CNSCĐ thực hiện).

* Đối với các cửa hàng/Ki ốt, điểm thu tiền điện sẽ được tạo mã QR code thanh toán không dùng tiền mặt (Thành viên DN VT-CNTT, Đoàn Thanh niên).